

# Mediations- orientierte Beratung

## TERMINE & ORGANISATION

**Termin:**  
Fr. 29.05.2020  
In House auf Anfrage

**Zeiten:**  
14:00 - 21:30 Uhr

**Ort:**  
Institut Lernaktiv

**Investition:**  
€ 150,- exkl. Ust

**Trainerin:**  
DI Waltraud Schachner

## WIRKSAME STRUKTUR FÜR SCHWIERIGE SITUATIONEN

Scheinbar „alltägliche“ Beratungs- oder Coaching Situationen entpuppen sich manchmal als handfeste Konflikte, wo man schon einmal mit dem sonst so wirksamen Interventions-Repertoire an seine Grenzen stoßen kann. In Bereichen, wo die Beratungs-Rolle auch mit einem öffentlichen Mandat verknüpft ist, sind anspruchsvolle Gespräche an der Tagesordnung.

### Für Wen?

Ein ergänzendes, strukturierendes Tool für Alle, die in beratender, unterstützender Funktion tätig sind, sei es in privater Praxis oder in öffentlichen, sozialen Bereichen. Besonders angesprochen sind Lebens- & SozialberaterInnen, TrainerInnen der Erwachsenen-Bildung TherapeutInnen, Coaches sowie BeraterInnen von Ämtern oder Vermittlungsstellen.

### Worum es geht:

- Sie lernen anhand des fünf Phasen Modells der Mediation, Beratungsgespräche zu strukturieren und Ihre Kunden schrittweise durch das Gespräch zu leiten.
- Mit dem sicheren Vorgehensplan im Hinterkopf, können Sie in der Einzelarbeit lösungsfokussiert mit dem Kunden seine Bedürfnisse und Ziele herausarbeiten.
- Bei Beratungen mit mehreren Parteien sind Sie in der Lage, unterschiedliche Sichtweisen anschaulich darzulegen sowie Verständnis füreinander zu gewinnen.
- Sie erreichen im Beratungs-Setting einvernehmliche Regelungen und können einen detaillierten Handlungsplan mit Ihrem Kunden erarbeiten.
- Ein wesentliches Element ist die Beleuchtung des eigenen Beratungs-Mandates, das sich von der bekannten Rolle eines neutralen Coaches deutlich unterscheidet.

### Ihr Nutzen:

Sie erlangen mehr Sicherheit für herausfordernde Beratungssituationen, können eskalierende Entwicklungen frühzeitig entschärfen und auf den eigenen professionellen Abstand achten.