

# Mediationsorientierte Beratung

## TERMINE & ORGANISATION

### Termine:

In House auf Anfrage

### Offene Termine:

Fr. 21.05.2021

### Zeiten:

14:00 – 21:30 Uhr  
(8 EH à 50 min)

### Ort:

Praxis Rodaun  
(max. 6 TN)

### Investition:

€ 160,- exkl. Ust

### Trainerin:

DI Waltraud Schachner

## WIRKSAME STRUKTUR FÜR SCHWIERIGE SITUATIONEN

Scheinbar „alltägliche“ Beratungs- oder Coaching Situationen entpuppen sich manchmal als handfeste Konflikte, wo man schon einmal mit dem sonst so wirksamen Interventions-Repertoire an seine Grenzen stoßen kann. In Bereichen, wo die Beratungs-Rolle auch mit einem öffentlichen Mandat verknüpft ist, sind anspruchsvolle Gespräche an der Tagesordnung.

### Für Wen?

Ein ergänzendes, strukturierendes Tool für Alle, die in beratender, unterstützender Funktion tätig sind, sei es in privater Praxis oder in öffentlichen, sozialen Bereichen. Besonders angesprochen sind Lebens- & SozialberaterInnen, TrainerInnen der Erwachsenen-Bildung TherapeutInnen, Coaches sowie BeraterInnen von Ämtern oder Vermittlungsstellen.

### Worum es geht:

- Sie lernen anhand des fünf Phasen Modells der Mediation, Beratungsgespräche zu strukturieren und Ihre Kunden schrittweise durch das Gespräch zu leiten.
- Mit dem sicheren Vorgehensplan im Hinterkopf, können Sie in der Einzelarbeit lösungsfokussiert mit dem Kunden seine Bedürfnisse und Ziele herausarbeiten.
- Bei Beratungen mit mehreren Parteien sind Sie in der Lage, unterschiedliche Sichtweisen anschaulich darzulegen sowie Verständnis füreinander zu gewinnen.
- Sie erreichen im Beratungs-Setting einvernehmliche Regelungen und können einen detaillierten Handlungsplan mit Ihrem Kunden erarbeiten.
- Ein wesentliches Element ist die Beleuchtung des eigenen Beratungs-Mandates, das sich von der bekannten Rolle eines neutralen Coaches deutlich unterscheidet.

### Ihr Nutzen:

Sie erlangen mehr Sicherheit für herausfordernde Beratungssituationen, können eskalierende Entwicklungen frühzeitig entschärfen und auf den eigenen professionellen Abstand achten.