

# Vor den Kopf gestossen

## Umgang m. Gesprächskillern

### TERMINE & ORGANISATION

**Termine:**  
In House auf Anfrage

**Offene Termine:**

Fr. 23.02.2024

**Zeiten:**  
14:00 - 21:00 Uhr  
(8 EH á 50 min)

**Ort:**  
Inner Peace

**Investition:**  
€ 180,-  
excl. Ust

**Trainerin:**  
DI Waltraud Schachner

### WERTSCHÄTZENDE & KONSENS-ORIENTIERTE RHETORIK — MIT ADÄQUATER WORTWAHL FÜHREN

Wenn eine vernünftige Konversation mit ein paar Sätzen zunichte gemacht wird, sind wir oft so überrascht und perplex, dass uns kaum eine sinnvolle, spontane Reaktionsweise einfällt. Genauso, wie es verschiedene „Mundtotmacher“ gibt, gibt es Möglichkeiten auf unterschiedliche Weise damit umzugehen.

#### Für Wen?

Wer an echtem Dialog interessiert ist, beruflich und privat konstruktive und bereichernde Gespräche führen möchte, ist in diesem Seminar richtig. Sollten Sie Gesprächskillern (auch Ihre eigenen) kennenlernen wollen, um sie dann so gut wie möglich zu vermeiden, erhalten Sie hier neue Perspektiven.

#### Worum es geht:

- Verstehen Sie Ihr eigenes Denk- und Kommunikationsverhalten (HBDI-Analyse).
- Erfahren Sie, welche Persönlichkeits-Typologien hinter „Mundtotmachern“ stehen.
- Sie lernen, Killerphrasen zu identifizieren und darauf adäquat einzugehen. Sie verstehen es, verdeckte Botschaften von Gesprächspartnern „zu lesen“, Sie können festgefahrene Situationen durch bewusste Wortwahl wieder in Gang bringen.
- Sie reflektieren über die eigene „Opfer-Täter“ Dynamik in Gesprächen und lernen,
- wie Sie in wichtigen Diskussionen Ihre Absichten mit Wertschätzung verfolgen.

#### Ihr Nutzen:

Sie können in schwierigen Gesprächen die Führung behalten, um Ihre Absichten zu verfolgen und sich auch durchzusetzen, wissen, wie Sie de-eskalierend agieren können um Konflikte erst gar nicht aufkeimen zu lassen.