

Mediationsorientierte Beratung

TERMINE & ORGANISATION

Termine:

In House auf Anfrage

Offene Termine:

Fr. 15.11.2024

Zeiten:

14:00 – 21:00 Uhr
(8 EH à 50 min)

Ort:

Seminarraum

Investition:

€ 180,-
exkl. Ust

Trainerin:

DI Waltraud Schachner

WIRKSAME STRUKTUR FÜR SCHWIERIGE SITUATIONEN

Scheinbar „alltägliche“ Beratungs- oder Coaching Situationen entpuppen sich manchmal als handfeste Konflikte, wo man schon einmal mit dem sonst so wirksamen Interventions-Repertoire an seine Grenzen stoßen kann. In Bereichen, wo die Beratungs-Rolle auch mit einem öffentlichen Mandat verknüpft ist, sind anspruchsvolle Gespräche an der Tagesordnung.

Für Wen?

Ein ergänzendes, strukturierendes Tool für Alle, die in beratender, unterstützender Funktion tätig sind, sei es in privater Praxis oder in öffentlichen, sozialen Bereichen. Besonders angesprochen sind Lebens- & SozialberaterInnen, TrainerInnen der Erwachsenen-Bildung TherapeutInnen, Coaches sowie BeraterInnen von Ämtern oder Vermittlungsstellen.

Worum es geht:

- Sie lernen anhand des fünf Phasen Modells der Mediation, Beratungsgespräche zu strukturieren und Ihre Kunden schrittweise durch das Gespräch zu leiten.
- Mit dem sicheren Vorgehensplan im Hinterkopf, können Sie in der Einzelarbeit lösungsfokussiert mit dem Kunden seine Bedürfnisse und Ziele herausarbeiten.
- Bei Beratungen mit mehreren Parteien sind Sie in der Lage, unterschiedliche Sichtweisen anschaulich darzulegen sowie Verständnis füreinander zu gewinnen.
- Sie erreichen im Beratungs-Setting einvernehmliche Regelungen und können einen detaillierten Handlungsplan mit Ihrem Kunden erarbeiten.
- Ein wesentliches Element ist die Beleuchtung des eigenen Beratungs-Mandates, das sich von der bekannten Rolle eines neutralen Coaches deutlich unterscheidet.

Ihr Nutzen:

Sie erlangen mehr Sicherheit für herausfordernde Beratungssituationen, können eskalierende Entwicklungen frühzeitig entschärfen und auf den eigenen professionellen Abstand achten.